# ***ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN***

TRABAJO PRÁCTICO INTEGRADOR

*2025*

# *Etapa 2*

# ***Riesgos de TI***

A partir del proceso definido en etapa anterior:

1. Identifique y clasifique los **activos involucrados**. Confeccione el **Inventario de Activos**
2. Enuncie **riesgos relacionados a cada uno** de los activos identificados, establezca la criticidad de los mismos en función de las dimensiones de valoración (integridad, disponibilidad y confidencialidad)
3. Indicar la **fórmula** que utiliza para el **análisis cualitativo** de los riesgos. Deberá indicar qué elementos le permitirán **calcular el impacto y la probabilidad del riesg**o. Establezca **escalas**.
4. Indicar de qué forma **priorizaría los riesgos** una vez realizado dicho análisis, **justificar** dicha priorización.
5. Seleccione 5 de los riesgos identificados. Deben corresponder a diferentes tipos de activos. Desarrolle la **planilla de identificación de riesgos** con la taxonomía de cada riesgo y mencionar **cómo realizan el análisis cuantitativo** de los mismos.
6. Establezca **estrategias para el tratamiento** de cada uno de los riesgos. Complete la **planilla de Tratamiento de Riesgos**. No olvide analizar el **riesgo residual**.
7. Complete la planilla de **Planes de Contingencia, Recuperación y Continuidad** de negocio
8. Tanto para las Estrategias de Tratamiento seleccionadas como para los Planes de Contingencia / Recuperación y Continuidad de Negocio se han debido seleccionar los **controles de la planilla de aplicabilidad SOA (ISO 27002)** que garanticen la efectiva aplicación de los mismos. A partir de esto indicar cuáles serían las **evidencias objetivas** que deberían ser analizadas en una Auditoría TI.

**A partir de la organización que ha analizado en las prácticas anteriores:**

1. En cuanto a las prácticas de Gestión de Incidentes y Gestión de Eventos:
   1. Analice la implementación de las mismas en la organización
   2. Describa las características de un software de tickets que permitiría agilizar las prácticas mencionadas.
2. De las prácticas: Gestión de la Configuración de los Servicios y Gestión de Activos de TI
   1. Analice la estructura de la CMDB necesaria para gestionar correctamente los activos y Servicios
   2. Indique KPI para el control de las prácticas
3. De las prácticas: Gestión de Problemas y Control de Cambios
   1. Justifique si es adecuada o no la elección en el contexto de la organización.
   2. Indique cómo se realizaría el proceso, analice las actividades que se deberían implementar y mencione cómo coordinaría con otros procesos de ITIL (que ya se encuentren implementados o haya que implementar)
   3. Mencione 2 KPI que considere brindarán mejor información para la toma de decisiones gerenciales sobre el proceso indicado. Fundamente su elección e indique cómo tomaría los datos para calcularlos.